

**СУБАГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № _____/20-S
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ БРОНИРОВАНИЯ И ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ**

г. Ташкент

« ____ » _____ 2020 г.

ООО «REAL AVIA BUSINESS» (в дальнейшем Агент) в лице Директора Мирзахмедова Х.А., действующего на основании Устава, с одной стороны, и _____ (в дальнейшем Субагент) в лице _____, действующего на основании _____ с другой стороны, именуемые в дальнейшем Стороны, принимая во внимание что,

- ООО «REAL AVIA BUSINESS» имеет соответствующее агентское соглашение с Авиакомпаниями (далее Авиакомпания или Перевозчик) и имеет доступ к системе оформления авиабилетов Перевозчика;
- Субагент имеет точки оказания услуг по продаже авиабилетов и сопутствующих услуг, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. В соответствии с настоящим Договором Субагент за вознаграждение обязуется от имени и за счет Агента по поручению Агента осуществлять оформление и продажу перевозок и дополнительных сопутствующих услуг посредством оформления перевозочных документов (далее по тексту «Авиабилеты») на электронном платформе _____ (система бронирования и продажи) Агента физическим и юридическим лицам.
- 1.2. Агент выплачивает Субагенту вознаграждение в соответствии с каждым реализованным авиабилетом в размерах и в порядке согласно статье 3 настоящего Договора.

2. ПОЛНОМОЧИЯ И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Обязанности Агента:

- 2.1.1. Предоставлять доступ Субагенту к платформе оформления авиабилетов Авиакомпании путем передачи имени логина и пароли, после выполнения Субагентом условий статьи 3 настоящего Договора;
- 2.1.2. Оказывать техническую поддержку Субагенту в вопросах бронирования, продажи и возврата авиабилетов;
- 2.1.3. Своевременно и в полном объеме выплачивать Субагенту комиссионное вознаграждение
- 2.1.4. Соблюдать строгую конфиденциальность о предмете Договора и любых других представляемых Субагентом сведений;
- 2.1.5. Ставить Субагента в известность о результатах исполнения настоящего Договора или любой иной части Договора, а также передавать такие результаты Субагенту в письменном виде;
- 2.1.6. Информировать Субагента о событиях, которые каким-либо образом могут повлиять на исполнение Агентом своих обязанностей по Договору, а также о возможных неблагоприятных для Субагента последствий выполнения соответствующей заявки;
- 2.1.7. Агент не несет ответственности за задержку, отмену или изменение времени вылета самолета, за вред причиненный жизни и здоровью пассажиров воздушного судна, а также за утрату, порчу багажа.
- 2.1.8. Агент не берет на себя финансовые затраты, связанные с депортацией и обеспечением дальнейшей перевозки клиентов Субагента, возникающие из-за решений иммиграционных властей или компетентных медицинских служб о приеме/высадке любого пассажира, багажа по маршруту следования. Все материальные расходы, связанные с вышеперечисленными процедурами относительно клиентов, привлеченных «Субагентом», производятся за счет «Субагента».
- 2.1.9. С момента выписки и передачи авиабилетов пассажиру, ответственность перед пассажиром за выполнение авиаперевозки несет Перевозчик в соответствии с международными правилами. Время, указанное в расписании и других документах, не гарантируется и не является составной частью настоящего Договора. В случае отмены или изменения времени отправления авиарейсов, Перевозчик обязуется принять все зависящие от него меры, чтобы перевезти пассажира и багаж в разумные сроки. При необходимости Перевозчик может заменить воздушное судно. Перевозчик не несет ответственности за обеспечение стыковок рейсов. Расписание может быть изменено без предупреждения пассажира.

2.2. Обязанности Субагента:

- 2.2.1. При подписании настоящего Договора сообщить Агенту всю информацию, необходимую для организации взаимодействия сторон (адреса мест продажи, почтовый адрес главного офиса, сведения о Менеджерах по бронированию и выписке перевозок (диспетчерах, кассирах, далее по тексту «Менеджер») и т.д.), а так же предоставляет Агенту документу, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору. При намерении открыть новое место по продаже Субагент обязан сообщить Агенту всю информацию о новом месте кассе не менее чем за 30 (Тридцать) дней до планируемой даты начала ее работы;
- 2.2.2. Агент должен обеспечить надлежащую подготовку своего персонала для обеспечения того, чтобы его персонал прошел надлежащую подготовку и продемонстрировал высокий уровень профессионализма в обработке распределения мест, в том числе, без ограничений, ввод любых данных в систему бронирования Авиакомпании;
- 2.2.3. Строго выполнять требований и правила, установленных Авиакомпанией;
- 2.2.4. Осуществлять продажу авиабилетов в строгом соответствии с действующими тарифами, правилами и условиями, регулирующими оформление авиабилетов, которые публикуются в системе бронирования, инструкциях, печатных и компьютерных извещениях Перевозчиков или в других нормативных документах;
- 2.2.5. Информировать клиентов (пассажиров), приобретающих авиабилетов, о расписании, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов, правилах перевозчика, об условиях договора перевозки пассажира, условиях обслуживания на борту воздушного судна, типе воздушного судна, перевозчике, который будет фактически осуществлять перевозку, предоставлять другую необходимую информацию в соответствии с авиационными правилами. При этом Субагент обязан документально подтвердить факт разъяснения пассажиру правил и условий тарифа;

- 2.2.6. Своевременно и в полном объеме перечислять денежные средства выплаченных клиентами за покупку авиабилетов в соответствии с условиями настоящего Договора, а так же оплатить и поддерживать депозит в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 2.2.7. Компенсировать всю ущерб, причиненных Агенту, Перевозчику и клиенту, а так же оплачивать все штрафные санкции, выставленные Авиакомпанией Агенту, из-за действий и бездействий Субагента;
- 2.2.8. Своевременно представлять Агенту отчетность по форму указанной в Приложении №2 к настоящему Договору в требуемый Агентом срок.
- 2.2.9. Соблюдать строгую конфиденциальность о предмете настоящего Договора и любых других сведений, ставящих известными в силу исполнения настоящего Договора;
- 2.2.10. Ставить Агенту в известность о результатах исполнения настоящего Договора или любой иной части Договора, а также передавать такие результаты Агенту в письменном виде;
- 2.2.11. Информировать Агенту о событиях, которые каким-либо образом могут повлиять на исполнение Субагентом своих обязанностей по настоящему Договору;
- 2.2.12. Получать согласие клиентов на обработку, использование, передачи, изменения и уничтожения персональных данных клиентов, а так же обеспечить полную конфиденциальность и сохранность персональных данных;
- 2.2.13. По требованию Агенту предоставить подтверждающих документов и сведений, что от клиента получены соответствующие согласно пункта 2.2.8. настоящего Договора;
- 2.2.14. Соблюдать конфиденциальность имени логина и пароли для доступа на платформу Агенту. Назначить ответственного лица за правильным использованием логина и пароли. Сообщить Агенту Ф.И.О. ответственного лица за правильным использованием логина и пароли;
- 2.2.15. Выполнять условий настоящего Договора лично без привлечения третьих лиц.

2.3. Агент вправе:

- 2.3.1. Не приступать к исполнению обязанностей по Договору при отсутствии соответствующей заявки Субагента;
- 2.3.2. Без предупреждения Субагента приостановить доступ к системе бронирования в случае, если Субагентом допущены нарушения правил оформления авиабилетов, технологии взаиморасчетов (в т.ч. при просрочке в перечислении денежных средств), а также при неуплате штрафных санкций.
- 2.3.3. В случае если Субагент задерживает перечисление денежных средств, полученных от реализации авиабилетов, Агент оставляет за собой право аннулировать авиабилеты, реализованных Субагентом, предварительно уведомив об этом Субагента по адресу электронной почты. В этом случае ответственность за аннулирование авиабилетов по возможным претензиям и искам третьих лиц и иных других несет Субагент;
- 2.3.4. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для полного выполнения условий настоящего Договора.

2.4. Субагент вправе:

- 2.4.1. Требовать от Агенту исполнение настоящего Договора в соответствии с определенными им условиями и в срок;
- 2.4.2. Получать от Агенту информацию о ходе и результатах исполнения соответствующей заявки или других обязанностей Агенту;
- 2.4.3. Требовать от Агенту устранения допущенных ошибок при исполнении заявки или иных обязанностей Агенту;
- 2.5. Стороны могут иметь другие права и обязанности, установленные действующим законодательством и международными договорами Республики Узбекистан.
- 2.6. Стороны обязаны уведомлять друг друга об изменении банковских, почтовых и иных реквизитов не позднее 2 рабочих дней с момента их изменения. В случае не уведомления или недолжного уведомления об изменении таковых, все уведомления по Договору, а также иная информация по Договору, направленная по последнему известному реквизиту (за исключением платежных документов) считается направленных должным образом, а виновная Сторона – уведомленной должным образом.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ

- 3.1. Все денежные суммы, полученные Субагентом в связи с выполнением настоящего договора, являются собственностью Агенту и должны быть перечислены на счета Агенту в течении 2 (два) банковских дней после окончания каждого отчетного периода.
- 3.2. Размер вознаграждения Субагента устанавливается в размерах указанных в Приложении №3 к настоящему Договору и выплачивается Агентом за реализованные Субагентом авиабилеты по опубликованным тарифам Авиакомпания и вычитывается из суммы, которая должна будет перечисляться на банковский счет Агенту.
- 3.3. Агент имеет право изменять размер вознаграждения Субагента в одностороннем порядке с предварительным информированием Субагента путем направления уведомления до 10 (десяти) календарных дней до предполагаемого изменения, об изменении размера вознаграждения (далее - уведомление) на электронную почту Субагента.
- 3.4. Вознаграждение Субагента не выплачивается: за оформление сверхнормативного багажа; по суммам такс, штрафов и сборов, в том числе в пользу третьих сторон; по обменным ордерам, выданным на неопределенный вид услуг; по билетам, оформленным по конфиденциальным тарифам, если это не оговорено дополнительными договорами и любым другим услугам, по которым не обговорено иное.
- 3.5. При возврате пассажиру всей или части предварительно оплаченной пассажиром суммы за авиабилеты из-за виновных действий Субагента, ранее полученное вознаграждение Субагента подлежит возврату.
- 3.6. Учет полученных от продажи авиабилетов денежных сумм и отчетность перед Агентом осуществляется Субагентом в национальной валюте. Если тариф установлен в другой валюте, то учет осуществляется на основе эквивалента к национальной валюте по опубликованному в системе бронирования (посредством которой производится бронирование перевозки) курсу на дату продажи авиабилета. Для контроля полученных от продажи авиабилетов денежных средств Субагент каждого 11, 21 и 1 числа месяца письменно представляет Агенту отчеты (в форме согласно Приложения №2 к настоящему Договору), с приложением необходимых для контроля за исполнением Субагентом своих обязательств расчетов и подтверждающих документов. В случае если отчетный день является нерабочим днем то день выдачи отчетов меняется на первый следующий рабочий день.
- 3.7. Окончательное утверждение отчета Субагента производится Агентом после завершения взаиморасчетов с Перевозчиком.

- 3.8. Перевод сумм за проданные авиабилеты на счет Агента осуществляется по безналичному расчету согласно незамедлительно (не позднее следующего дня после дня продажи). Окончательные взаиморасчеты производятся не позднее одного рабочего дня после окончания соответствующей отчетного месяца.
- 3.9. В случае если из-за несвоевременного перечисления денежных средств Субагентом Агент использует денежные средства из Депозита Субагента.
- 3.10. При несогласии Перевозчика с суммами, включенными в отчет Агента на основании отчета Субагента, недостающая сумма считается задолженностью Субагента перед Агентом и подлежит включению Субагентом в следующий отчет.
- 3.11. Субагент обязан ежемесячно не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, передавать Агенту оригиналы следующих первичных документов на вознаграждение, выплаченное Субагенту в отчетном месяце, датированные последним числом отчетного месяца:
1. Акт выполненных работ на сумму вознаграждения Субагента в 2-х экземплярах (составляется Субагентом);
 2. Акт сверки взаиморасчетов, в 2-х экземплярах (не позднее 30-го числа, следующего за отчетным) (составляется Агентом и передается Субагенту).
- 3.12. Возврат пассажирам полученных от них сумм Субагент производит в соответствии с тарифами Перевозчика, правилами перевозки и письменными инструкциями Перевозчика. Субагент имеет право производить возврат стоимости авиабилета пассажирам только по тем авиабилетам, которые были проданы Субагентом.
- 3.13. С целью минимизации рисков Агента перед Перевозчиком и обеспечения обязательств Субагента по перечислению денежных средств, стороны договорились о предоставлении Субагентом финансового обеспечения в форме Депозита.
- 3.14. Субагент перечисляет в банковский счет Агента депозитную сумму в размере 25 000 000 (двадцать пять миллионов) сум в течении 5 (пять) банковских дней для начала выполнения Агентом своих обязательств, указанных в настоящем Договоре. Субагент самостоятельно следит за своевременным пополнением депозита.
- 3.15. В случае расторжения Сторонами настоящего Договора, либо отказа Сторон от Договора, депозитная сумма подлежит возврату Субагенту за вычетом понесенных Агентом расходов, штрафов и сборов Перевозчика.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 4.1. За невыполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Узбекистан.
- 4.2. В случае задержки предоставления отчетов Агент применяет штрафные санкции в размере 100 (сто) евро по курсу ЦБ на дату применения санкций.
- 4.3. В случае превышения размера задолженности за оформленные авиабилеты Субагента свыше 95% от суммы депозита, Агент односторонне расторгает Договор и возвращает сумму депозита Субагенту предварительно вычитав общую сумму задолженности.
- 4.4. Заявления, претензии, иска Субагента, связанные собственно с перевозкой и ее недостатками, предъявляются непосредственно к перевозчику предоставившим услуги перевозки.
- 4.5. Агент не несет ответственности в случаях:
- при потере пассажирами, пользующимся услугами транспортного билета, паспорта;
 - изменение и установление таймлимита при бронировании билета. Исполнителю данная функция технически не доступна и является прерогативой перевозчика;
 - отмены, задержки или изменения условий предоставления услуг, произошедшие по причинам, находящимся вне сферы контроля Агента, таким как задержка, перенос и отмена рейса (перевозки);
 - утери личного багажа, ценностей и документов, и иного имущества Субагента в течение всего периода оказания услуг.
 - убытков, возникших у Субагента: А) в связи с опозданием в аэропорт или вокзал (к моменту регистрации); Б) нахождения представителя Субагента в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться услугами перевозки; В) убытки, возникшие у Субагента, в связи с непредставлением и/или недостоверным предоставлением Субагентом сведений, необходимых для оформления билетов.
- 4.6. В остальных случаях, не предусмотренных Договором, за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, в соответствии с Законом Республики Узбекистан «О договорно-правовой базе деятельности хозяйствующих субъектов» и другими действующими нормативно-правовыми актами законодательства Республики Узбекистан.
- 4.7. Уплата неустойки не освобождает Стороны от фактического исполнения своих обязательств по Договору.
- 4.8. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между сторонами. В противном случае они подлежат разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Договор вступает в силу с даты его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 2020 года.
- 5.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также по инициативе любой из Сторон, с предупреждением другой Стороны за один месяц до предполагаемого расторжения.
- 5.3. Любые изменения или дополнения к Договору действительны только, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.
- 5.4. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права по Договору третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.
- 5.5. Договора составлен в 2-х идентичных экземплярах на русском языке по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

6. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

**Агент
ООО «REAL AVIA BUSINESS»**

Адрес: г.Ташкент, Чиланзар 16-11-46.
Тел.: (78) 140-00-00
Р/С. (UZS): 2020 8000 7048 9372 1001
в: ЧАКБ "DAVR BANKI" Чиланзар. ф-л
МФО: 01046
ИНН: 301 859 005
ОКЭД: 52230
Директор

_____/ **Х.А. Мирзахмедов**
М.П.

Субагент

Адрес:
Тел.:
Р/С. (UZS):
в:
МФО:
ИНН:
ОКЭД:
Директор

_____/_____
М.П.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ АГЕНТУ СУБАГЕНТОМ ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА.**

1. Копии Устава, учредительного договора.
2. Копию Свидетельства о регистрации
3. Копии документов на право владения (пользования) помещениями офисов продажи (договор аренды офиса).
4. Документы, подтверждающие квалификацию сотрудников, ведущих продажу перевозок (сертификаты Менеджеров).
5. Копия приказа о назначении на должность менеджера по бронированию и выписки перевозок (на каждого Менеджера).
6. Копии паспортов директора и главного бухгалтера.
7. Копии приказов о назначении на должность директора и главного бухгалтера.